



 **SANCOR
SEGUROS**
Hacia un Ciudadano **SUSTENTABLE**



CONECTANDO EMPRESAS CON ODS





SER SUSTENTABLE



Objetivo

Garantizar una vida sana y promover el bienestar de todos a todas las edades



ODS Conexos:

- ODS 1** Fin de la Pobreza
- ODS 4** Educación de Calidad
- ODS 11** Ciudades y Comunidades Sostenibles
- ODS 17** Producción y Consumo Sostenible.



Tipo de Iniciativa

Política empresarial



Localización:

- Alcance Nacional

METAS QUE ABORDA LA INICIATIVA

Meta 3.6 Para 2030, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo. (A/RES/74/299 de Naciones Unidas referida a la Acción para el 2do decenio de la agenda 2030 en cuanto a seguridad vial)



Palabras Clave:

#salud; #bienestar; #prevención; #siniestros de tránsito

RESUMEN EJECUTIVO

En el marco de nuestro Programa Transversal **“Ser Sustentable”**, proponemos desde la mirada de una aseguradora, que cada uno de nuestros grupos de interés (empleados, intermediarios, clientes, proveedores y la comunidad impactada) sea un ciudadano sustentable, poniendo en práctica cinco variables: conciencia aseguradora y previsor; fuerte cultura de la prevención; estilo de vida saludable; ética en su accionar y preocupación por el ambiente. Es en el eje “prevención” donde enmarcamos la contribución al cumplimiento de la Meta 3.6; esperando lograr tanto efectos directos en el negocio (disminución de siniestros, fraudes, muertes y enfermedades), como la generación de bienestar, seguridad y solidaridad en las personas, creando así valor económico, social y ambiental para toda la sociedad.



DESCRIPCIÓN DE LA INICIATIVA

Para implementar este Programa transversal, se delineó un plan de trabajo que tiene como objetivo alinear la Estrategia de Sustentabilidad, el Proceso de RSE (basado en los temas materiales de la empresa) y el Ciudadano Sustentable, a los ODS y sus metas.

Las muertes e incapacidades producidas por siniestros de tránsito afectan a toda la sociedad, y no solo a sus víctimas directas; de ahí la importancia de trabajar por la reducción de este flagelo. Según la Organización Mundial de la Salud, la disminución de los traumatismos causados por el tránsito puede contribuir a reducir a la mitad la pobreza extrema y de modo significativo la mortalidad infantil. Es por ello que en Sancor Seguros tomamos como premisa el art. Nro. 3 de la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU (consonante con los principios 1 y 2 del Pacto Global), que establece que: "Todo Individuo tiene derecho a la vida, a la libertad y a la seguridad de su persona". En tal sentido,

estamos comprometidos con esta causa y trabajamos a favor de la seguridad vial y el derecho a la vida, procurando llegar a los distintos grupos de interés de la empresa.

Nuestro Programa Nacional de Prevención de Siniestros de Tránsito "Rutas en Rojo" lleva 15 años de implementación. El "Móvil Rutas en Rojo", su principal línea de acción, se encuentra en plena actividad tras la pandemia para sostener nuestro compromiso con la prevención de siniestros viales. Se trata de un trailer equipado con 8 estaciones informatizadas que recorre el país ofreciendo la posibilidad de realizar tests psicofísicos y cognitivos de forma gratuita y anónima y detectar limitaciones.

En alianza con el sector público, integramos varios espacios de trabajo junto a entidades vinculadas a seguridad vial. Entre ellas la Agencia Nacional de Seguridad Vial y el Proyecto ReconstruiRSE (Min. de Transporte de la Nación).

Por su parte, demás empresas de nuestra Grupo Asegurador como Prevención ART y Fundación Grupo Sancor Seguros trabajan desde su ámbito en programas y acciones de educación y seguridad vial. Prevención ART en el marco de "Primero Prevención" y su "Programa de Prevención de Accidentes de Tránsito en el Ámbito Laboral" abordan la temática vial hacia los trabajadores de empresas aseguradas. Fundación gestiona el "Parque Temático de Educación Vial" emplazado en Sunchales y coordina capacitaciones como "Mi Primera Licencia" destinado a jóvenes próximos a tramitar el carnet y "Formador de Formadores" para docentes.

Barreras encontradas para el desarrollo de las acciones

SOCIO CULTURALES

Implementar programas de concientización en seguridad vial y disminución de siniestros, implica pensar en modificar conductas humanas y hábitos arraigados como la creencia de que siempre le sucede a otro; y trabajar con la modificación de conductas es arduo y complejo por la propia resistencia de las personas. Sumado a ello está el hecho de que modificar hábitos lleva tiempo y los resultados son a largo plazo. Por otro lado, difícilmente surge este tema para el desarrollo de campañas o propuestas gubernamentales. Por último, mantener diálogos con los distintos actores y presentar propuestas acordes a sus realidades no es tarea fácil ya que nuestro país tiene una amplia extensión territorial, con realidades regionales muy distintas e incluso con legislaciones diferentes.

Contribución de la iniciativa al ODS correspondiente

USO DE INDICADORES DE GESTIÓN Y RESULTADO

El abordaje del ODS 3 se fundamenta en la compatibilidad de la meta 3.6 con indicadores y metas correspondientes al negocio, como por ejemplo indicadores referidos a la cantidad de siniestros en seguros de automotores, los que señalan frecuencia de accidentes y muertes en los accidentes in itinere de la rama de los Riesgos del Trabajo.

Con "Rutas en Rojo" llevamos 15 años promoviendo la salud y seguridad para las actuales y nuevas generaciones a través de programas específicos y alianzas.+ de 370 localidades visitadas por el Móvil Rutas en Rojo y + de 115.000 tests de aptitudes psicofísicas y cognitivas para la conducción.

PREVENCIÓN ART.

Contención de accidentados/familiares por siniestros viales:

A través del Equipo de Intervención Rápida (EIR) realizamos una gestión proactiva de los siniestros que involucran lesiones o muerte, brindando asesoramiento legal y contención tanto a los asegurados y sus familiares como para los terceros damnificados. Conformado por un equipo de profesionales (abogados, peritos, inspectores, médicos y gestores externos), contribuye a mejorar

la calidad de vida de las personas involucradas en los siniestros, como a disminuir la judicialidad y mejorar el resultado siniestral de la compañía. La frecuencia siniestral del Ejercicio 20/21 fue 22,7% y en los dos últimos ejercicios hubo una reducción del 28% de siniestros con muertes y lesiones aunque esto se debe a la menor circulación, como consecuencia de los períodos de aislamiento preventivo y obligatorio. Más información en los cuadros "Siniestros Automotor" y "Frecuencia siniestral por zona de riesgo".

Continuamos fortaleciendo el programa "**Prevención de Accidentes de Tránsito en el Ámbito Laboral**", cuyo objetivo es instruir a los trabajadores en el rol de usuarios responsables de la vía pública y reducir el índice de incidencia de los accidentes de tránsito. Durante el ejercicio 2020-21, ofrecimos nuevas instancias de formación para los Asesores Viales, los profesionales que llevan adelante este programa, e implementamos el programa en diferentes empresas.

Parque Temático: 10 años formando para salvar vidas. + de 30.000 visitantes entre alumnos, docentes y visitas institucionales.

Mi Primera Licencia: 266 participantes en sus recientes ediciones.



Alianzas Estratégicas

- Privadas (Cadena de valor/Empresa par)
- Sector Público
- Organizaciones de la sociedad civil
- Para las visitas del "Móvil Rutas en Rojo" las alianzas se generan con los Municipios de cada localidad en primer lugar. Además con organizaciones de la sociedad civil como Cruz Rojo, Estrellas

Cadena de Valor

Para desarrollar "Rutas en Rojo", los Productores Asesores de Seguros desempeñan un rol fundamental en cada localidad visitada por el Móvil. Son la cara visible de nuestra empresa en su ciudad. Participan de las gestiones previas a la acción y durante la misma. Por su parte tanto clientes asegurados como Colaboradores son alcanzados como parte de la comunidad. Los empleados que se desempeñan como "Referentes de Sustentabilidad" en nuestras Unidades de Negocios Zonales también intervienen en la

Amarillas, organizaciones que también trabajan por la seguridad vial. Como se mencionó, trabajamos junto a distintas dependencias gubernamentales en mesas de trabajo de la temática vial. Programas como "Mi Primera Licencia" y "Formador de Formadores" también se coordinan juntos a los gobiernos municipales y el Ministerio de Educación provincial en cada caso.

organización de las giras del Móvil. Similar es el modo de operación de Fundación y sus ejes de trabajo a través de alianzas público-privadas. A su vez, numerosas empresas cliente de Prevención ART son proveedores del Grupo y resultan alcanzadas por sus cursos de capacitación que incluyen seguridad vial.

Anexo



Reporte de Sustentabilidad 2020/2021
(Archivo PDF)

Anexo

► Servicios de Atención y Apoyo al Cliente

3 8 12 13

CONTENCIÓN DE ACCIDENTADOS Y/O FAMILIARES POR SINIESTROS VIALES



14.292

CASOS ATENDIDOS POR EL EIR
(13.398 leves, 752 graves, 142 muertes)

A través del **Equipo de Intervención Rápida** (EIR) realizamos una gestión proactiva de los siniestros que involucran lesiones o muerte, brindando asesoramiento legal y contención tanto a los asegurados y sus familiares como para los terceros damnificados. Conformado por un equipo de profesionales (abogados, peritos, inspectores, médicos y gestores externos), contribuye a mejorar la calidad de vida de las personas involucradas en los siniestros, como a disminuir la judicialidad y mejorar el resultado siniestral de la compañía.

Si bien la frecuencia siniestral del ejercicio fue (22,7%) y en los dos últimos ejercicios hubo una reducción del 28% de siniestros con muertes y lesiones, ello se debe a la menor circulación, como consecuencia de los períodos de aislamiento preventivo y obligatorio.

Para ampliar información sobre frecuencia siniestral ver [Anexo](#).



ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Entidades vinculadas a la siniestralidad vial



CESVI Argentina: Centro de Experimentación y Seguridad Vial Argentina, empresa societaria en la cual formamos parte junto a otras siete compañías de seguros, dedicada a la experimentación, formación, educación e investigación aplicada a los accidentes de automotores. Como accionistas, participamos de su Comité Consultivo.

CLEAS: un sistema de compensación de siniestros entre compañías de seguros coordinado por CESVI que permite simplificar el proceso de resolución de un siniestro de tránsito cuando se trata sólo de los daños materiales. Con esta propuesta, aun no siendo responsable del choque, la propia aseguradora se encarga de todo. CLEAS entra en funcionamiento cuando chocan dos vehículos asegurados en las **10 compañías adheridas al sistema**. En Sancor Seguros formamos parte de esta iniciativa, para que el asegurado solo se ocupe de hacer la denuncia del choque y retirar su auto reparado. Para conocer los beneficios del sistema, ingresar a este [link](#).▶▶

SIDEAT: Sistema Integrado de Denuncias de Accidentes de Tránsito de la Provincia de Santa Fe, que se ocupa de recopilar y analizar datos accidentológicos para el seguimiento y evaluación de la problemática vial y cuyo fin último es la prevención de siniestros provocados por el tránsito.

Anexo

PREVENCIÓN PARA LA SALUD Y SEGURIDAD DE LOS ASEGURADOS TM

3 8 12

CONTRIBUCIÓN A LA META 3.6 DE LOS ODS



El abordaje del ODS 3 se fundamenta en la compatibilidad de la meta 3.6 (para 2030, reducir a la mitad el número de muertes y lesiones causadas por accidentes de tráfico en el mundo) con indicadores y metas correspondientes al negocio, como indicadores referidos a la cantidad de siniestros en seguros de automotores, los que señalan frecuencia de accidentes y muertes en los accidentes in itinere de la rama de los Riesgos del Trabajo.



Asuntos de Consumidores
Asunto 2: Protección de la salud y seguridad de los consumidores /
Asunto 7: Educación y toma de conciencia

En cuanto **Seguros Automotor**, los siniestros con lesiones o muertes registrados durante el período 2020/2021, fueron 14.292, significando una baja del 29% respecto del ejercicio anterior, aun cuando hubo un crecimiento del 11% en la cantidad de unidades aseguradas. Esta disminución se debe en gran medida a la menor circulación por las restricciones generadas por protocolos durante la pandemia.

EJERCICIO	VEHÍCULOS ASEGURADOS	EVOLUCIÓN VEHÍCULOS ASEGURADOS	SINIESTROS CON LESIONES Y/O MUERTE	EVOLUCIÓN SINIESTROS CON LESIONES	SINIESTROS CON MUERTES	EVOLUCIÓN SINIESTROS CON MUERTES
2017/2018	708.074		20.143		233	
2018/2019	759.645	7,28%	19.622	-2,58%	187	-19,75%
2019/2020	831.097	9,4%	15.105	-23%	161	-13,9%
2020/2021	922.664	11%	14.292	-5.38%	142	-11,8%
Acumulado		30,3%		-29%		-39%

Un dato importante a destacar es el relacionado a las muertes por siniestros de tránsito que, si comparamos con los ejercicios anteriores, se ha reducido un 39%. Un porcentaje importante pero que aún no ha llegado al 50% establecido por la meta 3.6, con lo cual debemos continuar trabajando acciones concretas para bajar estos indicadores de siniestralidad en el ramo automotor.

En relación a las estrategias para hacer frente a las muertes e incapacidades ocasionadas por siniestros de tránsito, el Grupo cuenta con un Equipo de Intervención Rápida (EIR), pionero en el país, que actúa personalmente en el lugar donde ocurrió el siniestro en caso de lesiones graves, y brinda otras herramientas en caso de lesiones leves.

ANEXO "Prevención para la Salud y Seguridad de nuestros Asegurados"

Pág. 195

(Archivo PDF)

Anexo

FRECUENCIA SINIESTRAL DEL EJERCICIO POR ZONA DE RIESGO

La frecuencia siniestral total del ejercicio fue del **22,7%**

	FRECUENCIA SINIESTRAL
Casa Central	12,73%
Tucumán	17,26%
Resistencia	15,18%
Sucursal Capital Federal	27,69
Bahía Blanca	19,35
Santa Rosa	14,40
Mar del Plata	29,63
Santa Fe	21,74
Concordia	17,36
Córdoba	29,42
Río Cuarto	14,26
Mendoza	19,82
Río Negro	24,94
Rosario	23,16

En los casos de **accidentes laborales in itinere de los trabajadores asegurados con Prevención ART**, podemos comparar el porcentaje de crecimiento de trabajadores asegurados con la ART, con el porcentaje de accidentalidad y de muertes por siniestros en ocasión del trabajo.

EJERCICIO	TRABAJADORES ASEGURADOS	SINIESTROS TOTALES	ACCIDENTES IN ITINERE	MUERTES TOTALES	MUERTES POR SINIESTROS IN ITINERE	ÍNDICE DE INCIDENCIA IN ITINERE**
2016/2017	1.667.675	95.343	21.188	135	58	12,71
2017/2018	1.749.668	96.367	21.333	148	69	12,19
2018/2019	1.757.894	95.349	21.179	129	55	12,05
2019/2020	1.716.857	79.562*	16.999	110*	53	9,90
2020/2021	1.694.243	74.060*	14.996	138*	52	8,85

* Sin contabilizar siniestros ni muertes por Covid-19. ** (Cantidad de siniestros In Itinere / Trabajadores) x1.000.

Podemos observar en los ejercicios analizados, la alta incidencia de los siniestros in itinere en relación a los siniestros laborales totales (20% para el último período) y más aun de las muertes ocurridas in itinere en relación a las muertes totales (37,7% para el último período).

Si bien la cantidad de siniestros in itinere disminuyó 11% en relación al período anterior, este número se ve afectado porque en el ejercicio 2020/2021 se redujeron los siniestros laborales por las medidas de circulación ante la pandemia. No obstante, la cantidad de muertes por siniestros in itinere, no se redujo significativamente.

Pero también podemos ver, en el análisis de los seis períodos, que la cantidad de trabajadores asegurados aumentó 6% mientras que los accidentes in itinere disminuyeron 26% y la cantidad de muertes se redujo un 32% en términos absolutos y un 36% en la frecuencia de muertes cada 1.000.000 trabajadores cubiertos.

Ante la alta incidencia de los accidentes in itinere (que en su mayoría implican accidentes de tránsito) en los riesgos del trabajo, nuestro Grupo viene trabajando en la concientización, capacitación y educación en temas de seguridad vial dirigidos a los trabajadores asegurados y a las empresas que

ANEXO "Prevención para la Salud y Seguridad de nuestros Asegurados"

Pág. 196

(Archivo PDF)

Anexo

▶ PREVENCIÓN, SALUD Y SEGURIDAD HACIA NUESTRAS COMUNIDADES

3 4 11



15 AÑOS

PROMOVIENDO LA SALUD Y SEGURIDAD PARA LAS ACTUALES Y NUEVAS GENERACIONES

a través de nuestros programas específicos y alianzas

▶ Prevención y Seguridad Vial TM



14 AÑOS DE IMPLEMENTACIÓN DEL PROGRAMA "RUTAS EN ROJO"



+350 LOCALIDADES VISITADAS POR EL MÓVIL DESDE SUS INICIOS



+112.400 TESTS REALIZADOS



Si bien el "Móvil de Rutas en Rojo", principal línea de acción de nuestro **Programa Nacional de Prevención de Siniestros de Tránsito** no se desarrolló durante el ejercicio, continuamos trabajando para sostener nuestro compromiso con la prevención de siniestros viales, en esta ocasión para evaluar el impacto de dicho programa.

Cáp. 7 "Participación y Desarrollo de nuestra Comunidad". "Prevención, Salud y Seguridad hacia nuestras Comunidades". Pág. 94

(Archivo PDF)

Anexo



Recibimos la **Declaración favorable de Verificación de Impacto de las acciones del programa “Móvil Rutas en Rojo”** otorgada por **EQA**, entidad internacional de verificación y certificación. Esta verificación, la cual forma parte de una **Campaña de Verificación de Impacto**, se basó en indicadores pertenecientes al año 2019: total de personas que realizaron el test psicofísico y cognitivo; resultados del test psicofísico y cognitivo por sexo y franja etaria.

La medición y gestión del impacto nos permiten identificar y considerar los efectos positivos y negativos de la inversión y luego analizar formas de mitigar lo negativo y maximizar lo positivo en alineación con las metas de la organización.

Para ampliar ver [Anexo A](#)



ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS

Entidades vinculadas a la seguridad vial



ANSV: Agencia Nacional de Seguridad Vial, es una dependencia del Ministerio de Transporte cuyo objetivo es colaborar con todas las jurisdicciones del país en la reducción de la siniestralidad vial. Sancor Seguros es miembro del Comité Consultivo de la ANSV, y participa realizando aportes en sus grupos de trabajo.

Ministerio de Transporte de la Nación: Formamos parte del “Proyecto ReconstruirSE 2021-2023” impulsado por dicho Ministerio y del que participan distintas entidades preocupadas por la seguridad vial. Allí nos sumamos como única aseguradora para coordinar esfuerzos, planificar, programar y desarrollar actividades e iniciativas conjuntas de impacto colectivo para la inclusión de los sectores más vulnerables y la mejora del sistema de transporte, entendido como servicio prioritario para el desarrollo de las comunidades.

Dirección de Seguridad Vial del GCBA: Junto a la Coordinadora General (Gerencia de Educación y Convivencia Vial – Dirección General Diseño e Implementación – Subsecretaría de Planificación de la Movilidad del GCBA) venimos trabajando en una propuesta de intervención y mejora en el sector edilicio de la Pista de Aprendizaje de Conductores del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires. Para ello sumamos como aliados al Estudio Swiecicki Arquitectos (ESARQ) que forma parte de nuestra cadena de valor y, través de nuestros Ingenieros de Prevención ART, realizamos una evaluación y asesoramiento en temas de Prevención y Seguridad.

Para ver más entidades vinculadas ver [Anexo A](#)

Cáp. 7 “Participación y Desarrollo de nuestra Comunidad”. “Prevención, Salud y Seguridad hacia nuestras Comunidades”. Pág. 95
(Archivo PDF)

Anexo

► Prevención y Seguridad en las Generaciones Futuras

3 4 11

PARQUE TEMÁTICO DE SEGURIDAD VIAL



10 AÑOS
FORMANDO PARA
SALVAR VIDAS



+30.000
PERSONAS VISITARON
EL PARQUE desde su
creación en 2010, entre
alumnos, docentes y
otros adultos

Una experiencia de circulación vial en una ciudad a pequeña escala que posibilita la enseñanza y el aprendizaje a través del juego, actividades atractivas con estrategias adecuadas y en forma segura.

Las actividades son diseñadas y adaptadas para las distintas edades, de acuerdo al modo en el que se vivencia la seguridad vial a través de los distintos roles del tránsito (pasajero, peatón o conductor de bicicleta).

Ha sido declarado de interés por la Agencia Nacional de Seguridad Vial de la Argentina y por parte de la Cámara de Senadores de la Legislatura de la Provincia de Santa Fe, entre otros reconocimientos. Para ampliar información sobre actividades y cantidad de visitas por ejercicio ver [Anexo](#).



Participación Activa y Desarrollo de la comunidad
Asunto 1: Participación activa de la comunidad / Asunto 6: Salud / Asunto 7: Inversión social



Cáp. 7 "Participación y Desarrollo de nuestra Comunidad". "Prevención, Salud y Seguridad hacia nuestras Comunidades". Pág. 96
(Archivo PDF)

Anexo

EDUCACIÓN VIAL PARA NIVEL SECUNDARIO



Con modalidad virtual, nuestra Fundación Grupo Sancor Seguros llevó a cabo dos nuevas ediciones de "Mi Primera Licencia", una capacitación sobre educación vial orientada a jóvenes que cursan el último año del nivel secundario y que están próximos a obtener su primera licencia de conducir.

Esta propuesta pone el foco en la educación vial más allá de los aspectos teóricos orientándose a lograr altos niveles de concientización a la hora de utilizar un vehículo.

Participaron estudiantes del último año del nivel medio de distintas localidades de la región, y de otras localidades del país donde se encuentran colegios con Cooperativas Escolares apadrinadas por nuestra Fundación.

Para ampliar información ver [Anexo](#). 

PREVENIÑ@S. NUESTRO PROGRAMA PARA LAS INFANCIAS



Club Preveniños es un proyecto que nació en 2011 para formar en prevención de riesgos a los futuros trabajadores y que ha ido transformándose y evolucionando en función de los compromisos de la empresa. A partir de 2015, con nuestra adhesión a los Derechos del Niño y Principios Empresariales, cambiamos el enfoque abarcando de manera integral los derechos de niños y niñas tanto a la seguridad y el cuidado, como al juego y la expresión, brindándoles canales para que puedan ejercitarlos en familia.

Actualmente, la estrategia y plan de comunicación se llevan a cabo principalmente a través de redes sociales, con el fin de transmitir estos conceptos a toda la familia. Por ello, en el ejercicio realizamos varias campañas, para promover valores y temáticas de cuidado.

Cáp. 7 "Participación y Desarrollo de nuestra Comunidad". "Prevención, Salud y Seguridad hacia nuestras Comunidades". Pág. 97
(Archivo PDF)



Esta iniciativa se presentó en el marco del programa
"Conectando Empresas con ODS" desarrollado por
CEADS en alianza con EY Argentina.

COPYRIGHT 2022